

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
«МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 1»

Отделение дополнительного профессионального образования

Утверждаю

Директор МосОМК № 1
С.Р.Бабаян
_____ 2024 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ЭФФЕКТИВНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ СЕСТРИНСКОЙ
СЛУЖБЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Организация сестринского дела

78 часов

Форма обучения – очная

2024

Разработчики

Бабаян С.Р., директор, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж №1», кандидат медицинских наук, президент НО «Московская областная ассоциация специалистов с высшим сестринским и средним медицинским и фармацевтическим образованием»;

Тарасова Ю.А., заместитель директора по дополнительному профессиональному образованию, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж № 1»;

Фомушкина И.А., методист учебно-методического отдела, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж № 1», заслуженный учитель РФ;

Кофф Н.Е., руководитель Учебного центра ГБУЗ МО «Научно-исследовательский клинический институт детства Министерства здравоохранения Московской области».

Рецензенты

Пономарева Яна Михайловна - руководитель Центра развития компетенций ГБУЗ МО «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф.Владимирского»;

Канина Э.В., заместитель главного врача по управлению сестринской деятельностью ГБУЗ МО «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф.Владимирского».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель Программы: Повышение профессионального уровня руководителей среднего медицинского персонала и совершенствование ими компетенций, необходимых для управления деятельностью среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.

Программа разработана в соответствии с требованиями нормативных правовых документов:

- Федеральный закон РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 479н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации сестринского дела»;
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Приказ Минздрава РФ от 10.02.2016 № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;
- Приказ Минздрава РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- «Предложения (Практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре)», утвержденные Генеральным директором ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора 1.03.2022г.;
- «Предложения (Практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике)», утвержденные Генеральным директором ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора 27.07.2017г.;
- «Предложения (Практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (лаборатории)», утвержденные Генеральным директором ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора 5.12.2018г.;
- «Предложения (Практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности вне медицинской организации (скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи)», утвержденные Генеральным директором ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора 10.06.2021г.;

Область профессиональной деятельности: Управление деятельностью среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.

Основная цель вида профессиональной деятельности: Обеспечение качественной и безопасной медицинской деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.

Вид программы: Практикоориентированная.

Рекомендованный вид обучения: Традиционное образование, с использованием симуляционного обучения

Форма обучения: Очная, 36 часов в неделю.

Контингент обучающихся: Программа предназначена для обучения руководителей сестринских служб медицинских организаций, имеющих действующий сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация сестринского дела».

Трудоёмкость освоения Программы – 78 академических часа (78 ЗЕТ)

Содержание программы включает 18 ЗЕТ симуляционного обучения. Для реализации обучающего симуляционного курса используются технологии письменных симуляций и изделия «с экраном» – решение ситуационных задач, ведение учетно-отчетной медицинской документации, в том числе в форме электронных документов.

Основными компонентами Программы являются

- Общие положения, включающие цель Программы
- Планируемые результаты обучения
- Требования к содержанию Программы:
- ✓ Учебный план;
- ✓ Календарный учебный график;
- ✓ Содержание учебной программы;
- Требования к условиям реализации программы:
- ✓ Требования к кадровому обеспечению программы;
- ✓ Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы;
- ✓ Требования к учебно-методическому обеспечению программы.

Реализация Программы направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации специалистов виду профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения. Результатом освоения программы повышения квалификации будет являться повышение главными медицинскими сестрами лидерского потенциала, совершенствование управленческих компетенций организаторов сестринского дела, необходимых для обеспечения качественной и безопасной медицинской деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации в системе менеджмента качества, включая:

- развитие эффективного проектного мышления и эффективной коммуникации организаторов сестринского дела, в том числе:
 - ✓ стратегического видения;
 - ✓ командного взаимодействия;
 - ✓ приоритизации задач и распределения ресурсов;
 - ✓ мотивационных и организационных условий успешной реализации управленческих решений;
- освоение современных технологий оценки и контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;

- организация работы по внедрению системы менеджмента качества в медицинской организации:
 - ✓ определение направлений работы по обеспечению и контролю качества и безопасности медицинской деятельности;
 - ✓ обозначение целей и задач по каждому направлению;
 - ✓ определение показателей (индикаторов, критериев) достижения поставленных целей и задач;
 - ✓ планирование и реализация необходимых мероприятий для достижения (решения) поставленных целей и задач;
 - ✓ повышение уровня взаимодействия в проектных командах, управления эффективностью и качеством процесса

Вид деятельности – Управление деятельностью среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.

В процессе обучения совершенствуются общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

В процессе обучения совершенствуются общепрофессиональные компетенции:

ОПК-10 Способность применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности, реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности

ОПК 11. Способность проектировать организационные структуры, планировать и осуществлять мероприятия по управлению персоналом, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

В процессе обучения совершенствуются профессиональные компетенции:

ПК 1.1.Способность планировать деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.

ПК 1.2.Способность организовать деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.

ПК. 1.3. Способность организовать ресурсное обеспечение деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.

ПК 1.4. Способность осуществлять контроль содержания и результатов деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.

Структура учебной программы представлена учебными модулями (УМ) и профессиональными модулями (ПМ).

УМ 1. Менеджмент в сестринском деле

Обучающийся в ходе освоения учебного модуля должен

иметь практический опыт:

- проведения SWOT анализ внутренних и внешних факторов организации, структурных подразделений, оценку рисков медицинской деятельности;
- формулирования стратегических целей, разработки планов на долгосрочную перспективу;
- применения техник управления временем.

уметь:

- реализовать принципы менеджмента в своей профессиональной деятельности;
- разрабатывать и принимать управленческие решения по повышению эффективности работы сестринской службы/медицинской организации;

- проводить SWOT анализ внутренних и внешних факторов организации/структурных подразделений, оценку рисков медицинской деятельности;
- эффективно использовать техники управления временем;
- применять матрицу Эйзенхауэра;
- формулировать стратегические цели, разрабатывать планы на долгосрочную перспективу;
- рационально использовать ресурсы, планировать и обосновывать закупки;
- владеть навыками самообразования в изучении инноваций, основных принципов и лучших практик построения системы управления проектами;

знать:

- основные цели и задачи менеджмента;
- принципы, функции, методы и технологии управления;
- стили управления;
- сущность, виды и технологии принятия управленческих решений;
- цели и виды внутриорганизационного планирования
- формы и средства реализации управленческого контроля.
- сущность и содержание стратегического менеджмента;
- классификация стратегий в менеджменте;
- SWOT анализ в стратегическом управлении;
- сущность и содержание операционного менеджмента;
- проектирование процессов, этапы, набор инструментов и технологий проектирования;
- оперативное управление: принципы, организация, функции;
- оценка и факторы повышения эффективности;
- управление запасами;
- управление материально-техническим обеспечением;
- специфика логистики в здравоохранении;
- основы тайм-менеджмента;
- техники управления временем;
- сущность и содержание инновации и инновационного менеджмента;
- жизненный цикл инновации и характеристика этапов инновационного процесса;
- оценка эффективности инноваций и инновационных проектов в медицинской организации: основные принципы и показатели;

УМ 2. Управление персоналом современной организации

Обучающийся в ходе освоения учебного модуля должен:

иметь практический опыт:

- анализа имеющихся кадровых ресурсов и определения потребности медицинской организации/подразделения в кадровом обеспечении;
- оценки уровня взаимодействия в команде, выявление внешних и внутренних барьеров сотрудничества;
- создания условий для развития уровня командного взаимодействия;
- принятия управленческих решений по вопросам совершенствования сестринской службы в медицинской организации;
- планирования кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;
- использования средств повышения стрессоустойчивости;
- использования техник восстановления в ситуации хронического стресса.

уметь

- организовывать и проводить работу по кадровому планированию;
- составлять план мероприятий по адаптации, стажировкам, наставничеству персонала;

- проводить анализ и оценку качества и эффективности деятельности среднего и младшего медицинского персонала и применять принципы стимулирования сотрудников;
- эффективно использовать психологические методы управления коллективом;
- эффективно использовать средства повышения стрессоустойчивости;
- эффективно использовать техники восстановления в ситуации хронического стресса.

знать:

- психология личности, особенности индивидуального поведения в организации;
- эффективные технологии межличностного делового общения;
- сущность и особенности проявления конфликтов в трудовых коллективах;
- основы выстраивания эффективных внутренних коммуникаций в коллективе;
- социальные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций;
- психологические методы управления: комплектования малых групп и коллективов; гуманизации труда; психологического побуждения (мотивации); профессионального отбора и обучения;
- принципы адаптации и стажировки персонала;
- основы организации и проведения работы по наставничеству;
- основы оценки медицинской, социальной, экономической эффективности деятельности и принципы стимулирования сотрудников;
- основные факторы и симптомы синдрома эмоционального выгорания;
- средства повышения стрессоустойчивости;
- техники восстановления в ситуации хронического стресса.

ПМ 3. Организация системы менеджмента качества медицинской деятельности

Обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- определения специализированных компетенций, необходимых для работы на конкретных должностях или выполнения определенных обязанностей;
- обозначения целей и задач по каждой специализированной компетенции;
- разработки показателей (индикаторов, критериев) достижения поставленных целей и задач;
- планирования и реализации необходимых мероприятий для достижения (решения) поставленных целей и задач;

уметь:

- организовывать деятельность по созданию документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности;
- принимать участие в определении целей, методов и стратегии развития медицинской организации/структурных подразделений в области качества;
- организовывать деятельность по составлению технологических карт процессов структурных подразделений;
- организовывать работу по определению специализированных компетенций, необходимых для работы на конкретных должностях или выполнения определенных обязанностей;
- организовывать деятельность по разработке показателей (индикаторов, критериев) достижения поставленных целей и задач;
- планировать мероприятия для достижения (решения) поставленных целей и задач;
- контролировать применение стандартных операционных процедур, клинических протоколов, ГОСТ «Технологии оказания простых медицинских услуг», алгоритмов в профессиональной деятельности среднего и младшего медицинского персонала;
- организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности среднего и младшего медицинского персонала;

- принимать участие в систематизации и обобщении результатов работы по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности;
- принимать участие в анализе системы менеджмента медицинской организации/структурных подразделений на соответствие требованиям стандартов ИСО;
- вести утвержденную медицинскую документацию;

знать:

- основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;
- принципы всеобщего управления качеством;
- требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества;
- основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества;
- основы стандартизации и метрологического обеспечения медицинской деятельности в рамках СМК;
- методы, средства и инструменты управления качеством медицинских услуг;
- методы контроля качества и безопасности медицинской помощи;
- принципы, сущность, цели, задачи и алгоритм проведения аудита СМК;
- базовый перечень направлений внутреннего контроля;
- понятие о специализированных компетенциях, необходимых для работы на конкретных должностях или выполнения определенных обязанностей;
- качественные и количественные показатели и нормативы (индикаторы, критерии) обеспечения высокого уровня качества и безопасности медицинской помощи
- виды и правила ведения/составления документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности;

ПМ 4. Управление средними медицинскими работниками в медицинской организации в системе менеджмента качества медицинской деятельности

Обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- создание базовых условий для эффективного управления средним медицинским персоналом медицинской организации;
- проведения мероприятий по адаптации вновь принятых работников;
- проведения мероприятий по оценке среднего медицинского персонала медицинской организации;
- определения задач профессионального и личностного развития сотрудников и их потребности в обучении
- планирования мероприятий по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;

уметь:

- применять современное законодательство РФ, регламентирующее деятельность среднего и младшего медицинского персонала, в том числе профессиональные стандарты;
- организовывать деятельность по созданию базовых условий для эффективного управления средним медицинским персоналом медицинской организации;
- использовать на практике современные методы отбора работников при приеме на работу, проводить интервью и тестированию работников в процессе подбора и отбора кадров;
- владеть методиками привлечения квалифицированных кадров;
- проводить анализ процессов приема, расстановки, перемещения и увольнения работников;

- проводить актуализацию должностных инструкций и обеспечивать комфортные условия труда
- планировать деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;
- рационально формировать график и состав дежурных бригад с учетом компетенции, персональной нагрузки и совместимости работников;
- определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разрабатывать задачи для их достижения;
- определять задачи профессионального и личностного развития сотрудников и их потребности в обучении;
- организовывать и проводить мероприятия по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;
- содействовать созданию в трудовом коллективе деловой, творческой обстановки, поддерживать инициативы и активность работников;
- проводить работу по формированию и поддержанию корпоративной культуры в медицинской организации;
- разрабатывать и внедрять систему мотивации среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации

знать:

- современную законодательную базу и нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность среднего медицинского персонала;
- содержание профессиональных стандартов по специальностям средних медицинских работников;
- требования к содержанию локальных актов по управлению деятельностью средних медицинских работников медицинской организации;
- порядок отслеживания и анализа укомплектованности, формирования статистических данных для принятия кадровых решений;
- порядок поиска и привлечения работников;
- порядок адаптации работников и введения в должность;
- порядок наставничества;
- порядок актуализации должностных инструкций;
- методологии проведения оценки деятельности работников;
- виды мотивирования и стимулирования работников;
- принципы профессионального развития медицинского персонала на рабочем месте
- порядок организации и осуществления профессионального обучения среднего и младшего медицинского персонала по дополнительным профессиональным программам, в том числе в системе непрерывного медицинского образования (НМО);
- порядок аккредитации средних медицинских и фармацевтических работников;
- порядок аттестации средних медицинских и фармацевтических работников;
- основы создания и поддержания корпоративной культуры в организации;

ПМ 5. Обеспечение эпидемиологической безопасности пациентов и медицинского персонала в системе менеджмента качества медицинской деятельности

Обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- создания базовых условий для обеспечения лекарственной безопасности;
- работы с порядками/локальными актами (алгоритмами, СОПами, инструкциями, другими документами) обеспечения эпидемиологической безопасности;
- учета, регистрации и анализа ИСМП среди пациентов и персонала в медицинской организации;

уметь:

- организовывать деятельность по созданию базовых условий для обеспечения лекарственной безопасности;
- разрабатывать и применять порядки/локальные акты (алгоритмы, СОПы, инструкции, другие документы), регламентирующие обеспечение эпидемиологической безопасности пациентов и медицинского персонала;
- организовывать безопасную среду в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами, локальными актами медицинской организации;
- выявлять, учитывать и регистрировать ИСМП;
- производить расчет потребности в специальных МИ для забора материала для микробиологических исследований, в том числе: на сутки, выходные и праздничные дни, «дежурные» дни;
- производить расчет потребности в дезинфицирующих средствах различных химических групп;
- производить расчет потребности в средствах индивидуальной защиты;
- организовывать сбор, обеззараживание и временное хранение медицинских отходов в местах их образования в медицинской организации;
- проводить контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала по направлениям обеспечения эпидемиологической безопасности;
- организовывать и проводить противоэпидемические мероприятия при возникновении инфекционных заболеваний среди пациентов и медицинского персонала в медицинских организациях в рамках профессиональной компетенции.
- вести утвержденную медицинскую документацию;

знать:

- современную законодательную базу и нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинского персонала по обеспечению инфекционной безопасности;
- требования к содержанию локальных актов по направлениям Программы эпидемиологической безопасности;
- порядок выявления, учета и регистрации ИСМП;
- систему микробиологического мониторинга в медицинской организации;
- расчет потребности в специальных МИ для забора материала для микробиологических исследований;
- санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, противоэпидемическому режиму, профилактическим и противоэпидемическим мероприятиям, условиям труда персонала, организации питания пациентов и персонала);
- порядок проведения ежедневной влажной и генеральной уборки палат, помещений, кабинетов с использованием дезинфицирующих и моющих средств;
- способы обеззараживания воздуха и проветривания палат, помещений, кабинетов;
- меры индивидуальной защиты медицинского персонала и пациентов при выполнении медицинских вмешательств;
- основы асептики и антисептики, принцип индивидуальной изоляции при выполнении медицинских вмешательств;
- правила гигиенической обработки рук;
- санитарные правила обращения с медицинскими отходами;
- профилактические мероприятия (экстренная профилактика) при возникновении аварийных ситуаций с риском инфицирования медицинских работников;
- особенности возбудителей инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (устойчивость к физическим и химическим дезинфицирующим агентам и длительность выживания на объектах внешней среды, вид и форма существования, пути и факторы передачи);

- расчет потребности в дезинфицирующих средствах различных химических групп;
- виды, цели и задачи дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации медицинских изделий;
- методы, приемы и средства дезинфекции медицинских изделий;
- методы, приемы и средства ручной и механизированной предстерилизационной очистки медицинских изделий;
- виды и правила сортировки и упаковки медицинских изделий для стерилизации;
- технологии стерилизации медицинских изделий;
- методы контроля качества дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации медицинских изделий;
- порядок и правила хранения стерильных медицинских изделий, правила их выдачи в соответствии с нормативными правовыми актами;
- правила и порядок эксплуатации оборудования для проведения дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации медицинских изделий;
- профессиональные риски, вредные и опасные производственные факторы по профилю отделения (подразделения) медицинской организации;
- противоэпидемические мероприятия при возникновении инфекционных заболеваний среди пациентов и медицинского персонала в медицинских организациях;

ПМ 6. Обеспечение лекарственной безопасности пациентов в системе менеджмента качества медицинской деятельности

Обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- создания базовых условий для обеспечения лекарственной безопасности;
- использования алгоритмов Наранжо, Karch и ВОЗ при оценке причинно-следственной связи между применением лекарственного препарата и развитием нежелательной реакции;
- заполнения стандартных извещений о нежелательной реакции (в электронной форме или на бумажном носителе);

уметь:

- организовывать деятельность по созданию базовых условий для обеспечения лекарственной безопасности;
- организовывать и осуществлять контроль выписывания, хранения, использования учета лекарственных препаратов, в том числе наркотических средств, психотропных веществ и сильно действующих лекарственных препаратов;
- организовывать и осуществлять контроль регистрации, сбора и передачи сведений о серьезных и непредвиденных нежелательных реакциях в МО в Росздравнадзор;
- использовать алгоритмы Наранжо, Karch и ВОЗ при оценке причинно-следственной связи между применением лекарственного препарата и развитием нежелательной реакции;
- заполнять стандартные извещения о нежелательной реакции (в электронной форме или на бумажном носителе);
- вести утвержденную медицинскую документацию;

знать:

- современную законодательную базу и нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинского персонала по обеспечению лекарственной безопасности;
- перечень и требования к локальным актам по обеспечению лекарственной безопасности;
- порядок осуществления фармаконадзора;

- особенности хранения отдельных групп лекарственных препаратов в зависимости от физических и физико-химических свойств, воздействия на них различных факторов внешней среды;
- правила предметно-количественного учета лекарственных препаратов;
- основные риски при использовании лекарственных препаратов: побочные реакции, токсическое действие ЛП, взаимодействие ЛП, учет обстоятельств, учет сопутствующих заболеваний;
- классификация и характеристика нежелательных побочных явлений (реакций, эффектов);
- алгоритмы Наранжо, Karch и ВОЗ при оценке причинно-следственной связи между применением лекарственного препарата и развитием нежелательной реакции;
- технологии снижения рисков при использовании лекарственных препаратов: автоматизированная система раздачи ЛП, персонифицированная упаковка, программируемые средства доставки ЛП;
- виды учетно-отчетной медицинской документации;
- порядок предоставления сведений о нежелательных реакциях на лекарственные препараты;
- порядок срочного предоставления сведений о летальных нежелательных реакциях на лекарственные препараты;

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы
Удостоверение о повышении квалификации