

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
«МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 1»
Отделение дополнительного профессионального образования

Утверждаю



Директор МосОМК № 1

С.Р.Бабаян

2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ТЕХНОЛОГИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В
РАБОТЕ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА»**

СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Сестринское дело, Организация сестринского дела, Сестринское дело в педиатрии, Общая практика, Лечебное дело, Анестезиология и реаниматология, Реабилитационное сестринское дело, Операционное дело, Скорая и неотложная помощь, Акушерское дело, Лабораторная диагностика, Стоматология ортопедическая, Стоматология профилактическая;

36 часов

Форма обучения - очная

Разработчики

Бабаян С.Р., директор, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж №1», кандидат медицинских наук,

Тарасова Ю.А., заместитель директора по дополнительному профессиональному образованию, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж № 1», главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Московской области;

Фомушкина И.А., методист учебно-методического отдела, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж № 1», заслуженный учитель РФ;

Рецензенты

Волкова М.М., старший преподаватель кафедры управления сестринской деятельностью и социальной работы Института психолого-социальной работы ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М.Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет)

Двойников С.И., д.м.н., профессор кафедры сестринского дела ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет».

Цель Программы

Совершенствование общих и профессиональных компетенций специалиста на основе освоения эффективного использования принципов и инструментов «бережливого производства» в медицинской организации/структурном подразделении медицинской организации для повышения качества и безопасности медицинской помощи, снижения затрат, повышения удовлетворенности населения качеством оказания услуг, а также повышения качества и мотивации труда средних медицинских работников.

Программа разработана в соответствии с требованиями нормативных правовых документов

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 21.11.2017 № 926 «Об утверждении Концепции развития непрерывного медицинского и фармацевтического образования в Российской Федерации на период до 2021 года»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 02.06.2016 № 334н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 479н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации сестринского дела»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 470н «Об утверждении профессионального стандарта Фельдшер»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 475н «Об утверждении профессионального стандарта Медицинская сестра/медицинский брат»»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 13.01.2021 № 6н «Об утверждении профессионального стандарта Акушерка/Акушер»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 13.01.2021 № 3н «Об утверждении профессионального стандарта Фельдшер скорой медицинской помощи»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 474н «Об утверждении профессионального стандарта Зубной техник»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 469н «Об утверждении профессионального стандарта Гигиенист стоматологический»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 471н «Об утверждении профессионального стандарта Медицинская сестра-анестезист»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 473н «Об утверждении профессионального стандарта Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием»;
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Минобрнауки № ВК-1032/06 от 24.05.2015 «О направлении методических рекомендаций» (разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов).

Область профессиональной деятельности

Оказание доврачебной медицинской помощи.

Основная цель вида профессиональной деятельности

Совершенствование современных научно – обоснованных подходов к организации и осуществлению доврачебной медицинской помощи в медицинских организациях для достижения наилучшего уровня качества, затрат и сроков оказания медицинской помощи.

Вид программы

Практикоориентированная.

Рекомендованный вид обучения

Непрерывное медицинское образование

Форма обучения

Очная с использованием симуляционного обучения

Контингент обучающихся

Программа предназначена для повышения квалификации среднего медицинского персонала. К обучению допускаются средние медицинские работники, имеющие действующий сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по одной из следующих специальностей: Сестринское дело, Организация сестринского дела, Сестринское дело в педиатрии, Общая практика, Лечебное дело, Анестезиология и реаниматология, Реабилитационное сестринское дело, Операционное дело, Скорая и неотложная помощь, Акушерское дело, Лабораторная диагностика, Стоматология ортопедическая, Стоматология профилактическая.

Трудоёмкость освоения Программы

36 академических часов (36 ЗЕТ)

Содержание программы включает 13 ЗЕТ симуляционного обучения. Для реализации обучающего симуляционного курса используются технологии письменных симуляций и изделия «с экраном» – решение ситуационных задач, ведение учетно-отчетной медицинской документации, в том числе в форме электронных документов, медицинские симуляторы, повышающие эффективность формирования практических умений и навыков, алгоритмов действия в конкретной клинической ситуации при оказании медицинской помощи.

В их числе:

- фантом человека для отработки навыков базового сестринского ухода за пациентом;
- средства для гигиенического ухода;
- эргономические приспособления для перемещения пациента;
- секундомер для проведения хронометража.

Основные компоненты Программы

- Общие положения, включающие цель Программы;
- Планируемые результаты обучения;
- Требования к содержанию Программы:
- Учебный план;
- Календарный учебный график;
- Содержание учебной программы;
- Организационно-педагогические условия реализации программы;
- Требования к кадровому обеспечению программы;

- Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы;
- Требования к учебно-методическому обеспечению программы.

Планируемые результаты обучения.

Результатом освоения программы повышения квалификации будет являться совершенствование специалистами со средним медицинским образованием общих и профессиональных компетенций, необходимых для анализа и выбора инновационных подходов к организации медицинской деятельности на своем рабочем месте на основе принципов бережливого производства (системы 5С, картирования, хронометража, выявления и минимизации потерь), в том числе в привязке к организационно-управленческим процессам медицинской организации.

Общие и профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимых для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами.

ПК 2.3. Осуществлять медицинские вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.

ПК 2.4. Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.

Обучающийся в ходе освоения дополнительной профессиональной программы должен:

иметь практический опыт:

- картирования потока создания ценностей в рамках выполнения должностных обязанностей;
- выявления потерь, приводящих к снижению эффективности работы на основе использования инструментов бережливого производства;
- планирования организационных мероприятий и трудовых действий, направленных на снижение потерь;

уметь:

- формулировать ценности медицинской услуги с точки зрения пациента в рамках профессиональной компетенции;
- составлять карту потока создания ценностей в рамках выполнения должностных обязанностей;
- определять текущее и целевое состояние процессов создания ценностей;
- использовать инструменты бережливого производства (система 5S, анкетирование, хронометраж, стандартизация, визуализация, Канбан, Кайдзен), направленные на повышение качества медицинской помощи;
- организовывать рабочее пространство и безопасную больничную среду в палате (отделении), медицинском кабинете;
- выявлять потери, приводящие к снижению эффективности работы, планировать и внедрять/корректировать организационные мероприятия и трудовые действия, направленные на снижение потерь;
- эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами при осуществлении профессиональной деятельности;
- разрешать конфликтные ситуации, применяя конструктивные методы и правила поведения в конфликте в условиях бережливого производства; мотивировать медицинский персонал на повышение качества оказания медицинской помощи;

знать:

- нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций в условиях бережливого производства;
- цели и целеполагание в концепции бережливого производства;
- принципы бережливого производства;
- понятие «ценность медицинской услуги»;
- понятие «поток создания ценности», поток создания ценности в здравоохранении, его свойства и уровни;
- виды потерь в здравоохранении;
- основные методы и инструменты бережливого производства;
- способы картирования процессов, методика определения текущего и целевого состояния процессов; оценка результатов, мониторинг;
- основы хронометража и стандартизации;
- эргономика пространства и рабочих мест;
- изучение степени влияния основных методов безопасного производства на качество, стоимость, время оказания медицинских услуг;
- Lean - лидерство и вовлеченность, система мотивации персонала;
- технология формирования бережливой корпоративной культуры;
- организация эффективной деятельности персонала в учреждениях здравоохранения в рамках бережливого производства;
- способы разрешения конфликтных ситуаций; рекомендации по профилактике конфликтов.

Итоговая аттестация

Может проводиться в форме компьютерного тестирования, зачета, собеседования.

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы

Удостоверение о повышении квалификации.