

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
«МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 1»

Отделение дополнительного профессионального образования

Утверждаю

Директор МосОМК № 1



С.Р.Бабаян

04 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА И ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»**

СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Организация сестринского дела; Лечебное дело; Акушерское дело;
Сестринское дело; Сестринское дело в педиатрии; Скорая и неотложная
помощь; Анестезиология и реаниматология; Общая практика; Операционное
дело; Стоматология ортопедическая; Стоматология профилактическая;
Лабораторная диагностика; Лечебная физкультура; Медицинский массаж;
Рентгенология; Физиотерапия; Функциональная диагностика

36 часов

Форма обучения – очная

Разработчики

Бабаян С.Р., директор, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж №1», кандидат медицинских наук,

Тарасова Ю.А., заместитель директора по дополнительному профессиональному образованию, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж № 1», главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Московской области;

Шабарова М.Н., заместитель директора по учебной работе, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж № 1», кандидат педагогических наук;

Фомушкина И.А., методист учебно-методического отдела, преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж № 1», заслуженный учитель РФ.

Рецензенты

Мухина Е.А., преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж № 1»

Костюкова Э.О., преподаватель ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж № 2»

Программа «Медицинская этика и основы делового общения» является первым, начальным, модулем дополнительной профессиональной образовательной программы, целью которой является совершенствование профессионального поведения медицинских работников медицинских организаций Московской области.

Цель Программы

Совершенствование коммуникативных компетенций, необходимых средним медицинским работникам всех специальностей для эффективной и безопасной профессиональной деятельности в сфере здравоохранения.

Программа разработана в соответствии с требованиями нормативных правовых документов:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Постановление Правительства Московской области от 14.03.2019 № 124/8 «О мерах по предупреждению коррупции в государственных учреждениях Московской области, государственных унитарных предприятиях Московской области, созданных для выполнения задач, поставленных перед центральными исполнительными органами государственной власти Московской области и государственными органами Московской области»;
- Приказ Минздрава Московской области от 18.05.2019 № 258 «Об утверждении стандарта профессиональных норм поведения в медицинских организациях Министерства здравоохранения Московской области»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 479н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации сестринского дела»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 470н «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 475н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра/медицинский брат»»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 13.01.2021 №6н «Об утверждении профессионального стандарта «Акушерка (Акушер)»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 13.01.2021 №3н «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер скорой медицинской помощи»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 №474н «Об утверждении профессионального стандарта «Зубной техник»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 №471н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра-анестезист»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 26.11.2018 №744н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по медицинскому массажу»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 №473н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 480н «Об утверждении профессионального стандарта «Рентгенолаборант»;
- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 476н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра по реабилитации»;

- Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 № 481н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по оказанию медицинской помощи несовершеннолетним, обучающимся в образовательной организации»;
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Приказ Минздрава РФ от 10.02.2016г. № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Минобрнауки от 24.05.2015 № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов).

Область профессиональной деятельности

Оказание медицинской помощи населению.

Основная цель вида профессиональной деятельности

Формирование благоприятной (терапевтической) психологической среды с целью обеспечения психологической безопасности, сохранения здоровья, повышения качества жизни пациентов и медицинского персонала.

Вид программы

Практикоориентированная.

Рекомендованный вид обучения

Непрерывное медицинское образование, с использованием симуляционного обучения.

Форма обучения

Очная, 36 часов в неделю.

Содержание программы включает 6 ЗЕТ симуляционного обучения. Для реализации обучающего симуляционного курса с целью формирования и отработки коммуникативных навыков, навыков прогнозирования и регулирования конфликта, диагностики уровня стресса и синдрома эмоционального выгорания, физической и психоэмоциональной релаксации используются технологии письменных симуляций и изделия «с экраном» – решение ситуационных задач, игровые технологии, симуляционный тренинг.

Контингент обучающихся

Средние медицинские работники медицинских организаций, осуществляющие трудовую деятельность по одной из специальностей: Организация сестринского дела; Лечебное дело; Акушерское дело; Сестринское дело; Сестринское дело в педиатрии; Скорая и неотложная помощь; Анестезиология и реаниматология; Общая практика; Операционное дело; Стоматология ортопедическая; Стоматология профилактическая; Лабораторная диагностика; Лечебная физкультура; Медицинский массаж; Рентгенология; Физиотерапия; Функциональная диагностика.

Трудоёмкость освоения Программы

36 академических часов (36 ЗЕТ).

Основные компоненты Программы

- Общие положения, включающие цель Программы;
- Планируемые результаты обучения;
- Требования к содержанию Программы:
- Учебный план;
- Календарный учебный график;
- Содержание учебной программы;
- Организационно-педагогические условия реализации программы:
- Требования к кадровому обеспечению программы;
- Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы;
- Требования к учебно-методическому обеспечению программы.

Планируемые результаты обучения

Результатом освоения программы повышения квалификации будет являться совершенствование средними медицинскими работниками всех специальностей коммуникативных компетенций, необходимых для эффективной и безопасной профессиональной деятельности в сфере здравоохранения; совершенствование общих компетенций:

- ОК 0.4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 0.5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социальной и культурного контекста;
- ОК 0.6. Демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Слушатель, освоивший программу, должен **владеть:**

- основами медицинской этики и деонтологии;
- техниками конструктивного взаимодействия в профессиональной сфере;
- психологическими знаниями для использования их в повседневной жизни и профессиональной деятельности;
- простейшими психотерапевтическими методиками для саморегуляции своего эмоционального состояния.

Слушатель, освоивший программу, должен **уметь:**

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, ранее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять поддержку пациента и его окружения;

- выстраивать коммуникации в ходе оказания медицинской помощи с соблюдением этических и психологических принципов;
- осуществлять мероприятия по формированию позитивной среды общения;
- проводить урегулирование межличностных конфликтов;
- проводить профилактику синдрома профессионального выгорания;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;
- применять стандарты антикоррупционного поведения;
- выражать нетерпимость к проявлениям коррупции.

Слушатель, освоивший программу, должен **знать**:

- основы медицинской этики и деонтологии;
- особенности коммуникативного взаимодействия с пациентом;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;
- особенности делового общения;
- техники и приемы организации коммуникации;
- механизмы формирования позитивной среды общения;
- сущность, причины и профилактику межличностных конфликтов;
- типы характера и их особенности поведения в конфликте;
- методы и приемы управления конфликтом;
- сущность, причины и профилактику синдрома профессионального выгорания;
- средства повышения стрессоустойчивости;
- техники восстановления в ситуации хронического стресса;
- понятия «коррупция», «конфликт интересов», «личная заинтересованность», «злоупотребление должностными полномочиями»;
- признаки коррупции;
- механизмы профилактики коррупционных проявлений;
- принципы антикоррупционного поведения.

Итоговая аттестация

Может проводиться в форме зачета, собеседования, компьютерного тестирования.

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы

Удостоверение о повышении квалификации